



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE PER ANZIANI E DISABILI

ANNO 2024/2025

IL DIRIGENTE DELL'AMBITO N29

Rende noto

Che il Comune di Ercolano, capofila dell'Ambito N29, intende attivare il servizio di Assistenza Domiciliare Sociale per persone ultra sessantacinquenni e persone con disabilità per l'anno 2024/2025.

Scopo del presente Avviso è la definizione delle modalità e delle procedure per la presentazione delle istanze e per la redazione delle relative graduatorie.

Per quanto non espressamente qui esplicitato si rimanda al Disciplinare del servizio approvato con Determinazione Dirigenziale e al "REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELL'ACCESSO AI SERVIZISOCIALI E AI PERCORSI ASSISTENZIALI INTEGRATI" approvato con DCC n. 68/2022.

Tale servizio, intende offrire alle persone anziane e/o disabili un sostegno domiciliare finalizzato a migliorarne il benessere e la qualità della vita. È infatti destinato soprattutto a soggetti soli, privi di supporti familiari, a soggetti assistiti a domicilio all'interno della famiglia per facilitare la stessa nel lavoro di cura.

1 - FINALITÀ E TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO

Il servizio si rivolge a soggetti residenti nel comune di Ercolano bisognosi di aiuto nella gestione di sé, dell'ambiente di vita, delle relazioni e nella realizzazione di semplici attività esterne, di amministrazione personale.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste in interventi da fornire ai cittadini al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione. Il servizio comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale articolate per aree di bisogno: assistenza domiciliare per diversamente abili, assistenza domiciliare per anziani. In particolare il servizio è destinato a prestazioni di tipo domestico e prestazioni di tipo socio assistenziale. Nello specifico:

- aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane;
- aiuto per l'igiene e la cura della persona, compresa la vestizione, l'assunzione dei pasti, la deambulazione e gli atti di vita quotidiana;
- governo della casa;
- lavaggio e cambio della biancheria;
- preparazione dei pasti;
- aiuto anche mediante accompagnamento, per il disbrigo di pratiche amministrative;
- Cura dei rapporti con i familiari e la comunità.

2 - DESTINATARI

Sono ammessi ai servizi di cui al presente bando:



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

- Disabili di età compresa da 18 a 64 anni residenti nel Comune di Ercolano, afferente l'Ambito N29
- Anziani ultrasessantacinquenni residenti nel Comune di Ercolano, afferente l'Ambito N29

Sono esclusi coloro che usufruiscono di assistenza domiciliare integrata, assegno di cura, dopo di noi, vita indipendente, servizi semiresidenziali e residenziali sia socio sanitari che socio assistenziali.

3 - MODALITÀ D'ACCESSO

Per l'accesso al servizio sarà definita apposita graduatoria redatta secondo i criteri stabiliti dal presente Avviso. L'utente è tenuto a corrispondere una quota di compartecipazione al costo del servizio, come da art. 36 del Regolamento vigente, che sarà comunicata all'atto della quantificazione del monte ore di servizio assegnato, tenendo conto delle risorse economiche disponibili.

L'istanza, reperibile sul sito internet del Comune di Ercolano o presso i Servizi Sociali Professionali, corredata dalla documentazione di cui al punto 4, deve essere presentata a mano presso il protocollo generale nei seguenti giorni martedì dalle 09:00 alle 12:00 e giovedì dalle 15:00 alle 17:00 o trasmessa a mezzo pec all'indirizzo: protocollo.ercolano@legalmail.it con indicazione dell'oggetto "DOMANDA DI SAD _____" indicando se per Anziani o Disabili.

Il termine per la presentazione delle istanze è il 16.09.2024 alle ore 12:00

Le istanze saranno valutate da apposita Commissione composta dal Servizio Sociale Professionale dell'Ambito N29 – Comune di Ercolano, in base ai criteri stabiliti dal Disciplinare di accesso (Allegato A). La graduatoria dei beneficiari (Anziani e Disabili) verrà approvata con apposita determinazione dirigenziale e pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Ercolano. Saranno escluse le istanze presentate da soggetti non in possesso dei requisiti stabiliti dal Disciplinare di accesso al servizio, nonché dal presente Avviso. Sarà possibile presentare istanza anche successivamente al termine sopra indicato fermo restando la disponibilità delle ore poste in appalto.

Per informazioni sulla compilazione della domanda è possibile rivolgersi allo sportello presente in via Marconi n.39 primo piano nei seguenti giorni e orari:

- LUNEDI : 9.00-12.00
- MARTEDI: 15.00-17.00
- GIOVEDI: 15.00-17.00

La domanda di partecipazione dovrà essere corredata dalla seguente documentazione, pena l'esclusione:

- Certificazione ISEE in corso di validità del nucleo familiare del beneficiario
- Certificazione ISEE nucleo ristretto, laddove previsto in corso di validità
- Certificazione di invalidità (se in possesso)
- Certificazione di handicap ai sensi della Legge 104/92 (se in possesso)
- Copia documento d'identità del richiedente in corso di validità, o di colui che presenta istanza, se diverso dal richiedente.
- Ogni altra documentazione ritenuta inutile e finalizzata ad una corretta valutazione dei bisogni della persona e del nucleo convivente con l'utente.

4- GRADUATORIA



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

Le domande pervenute saranno valutate e verranno redatte ed approvate due graduatorie, una per i disabili e una per gli anziani, secondo i seguenti criteri di valutazione e di attribuzione del punteggio per le due aree di intervento di seguito specificate:

4.1 DISABILI

A) Condizioni familiari

Disabile che vive solo senza rete parentale	10 punti
Disabile con familiari conviventi in stato di non autosufficienza o con problematiche sociali/sanitarie opportunamente certificate dagli Enti territorialmente competenti	6 punti
Disabile che vive con i familiari	3 punti

B) Condizione economica

FASCE DI REDDITO I.S.E.E.

DA € 0,00 A € 10.895,664	20 punti
DA € 10.895,665 A € 14.895,664	15 punti
DA € 14.895,665 A € 18.895,664	10 punti
DA € 18.895,665 A € 22.895,664	5 punti
DA € 22.895,665 A € 29.622,585	3 punti
Oltre € 29.622,586	0 punti

C) Condizione di disabilità

l. 104/92 art. 3, comma 3	15 Punti
l. 104/92 art. 3, comma 1	10 Punti
certificato di invalidità dal 75% al 100%	5 Punti
certificato di invalidità fino al 74%	2 Punti

A PARITA' DI PUNTEGGIO COMPLESSIVO SARA' DATA PRIORITA' A COLORO CHE PRESENTINO UN ISEE Più BASSO. NEL CASO SI VERIFICASSE UNA PARITA' DI PUNTEGGIO E DI ISEE SARA'



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

DATA PRIORITA' AL DISABILE CON SCARSA RETE FAMILIARE. IN CASO DI ULTERIORE PARITA' ALL'ORDINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA.

4.2 ANZIANI

A) Condizioni familiari

Anziano che vive solo senza rete parentale	10 punti
Anziano con familiari conviventi in stato di non autosufficienza o con problematiche sociali/sanitarie opportunamente certificate dagli Enti territorialmente competenti	6 punti
Anziano che vive con i familiari	3 punti

B) Condizione economica

FASCE DI REDDITO I.S.E.E.

DA € 0,00 A € 10.895,664	20 punti
DA € 10.895,665 A € 14.895,664	15 punti
DA € 14.895,665 A € 18.895,664	10 punti
DA € 18.895,665 A € 22.895,664	5 punti
DA € 22.895,665 A € 29.622,585	3 punti
Oltre € 29.622,586	0 punti

C) Condizione di salute

Anziano con invalidità al 100% con accompagnamento	10 Punti
Anziano con invalidità al 100%	7 Punti
Anziano con invalidità tra il 67% e il 100%	5 Punti
Anziano con invalidità inferiore al 67%	3 Punti



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

A PARITA' DI PUNTEGGIO COMPLESSIVO SARA' DATA PRIORITA' A COLORO CHE PRESENTINO UN ISEE Più BASSO. NEL CASO SI VERIFICASSE UNA PARITA' DI PUNTEGGIO E DI ISEE SARA' DATA PRIORITA' AL DISABILE CON SCARSA RETE FAMILIARE. IN CASO DI ULTERIORE PARITA' ALL'ORDINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA.

5-COMPARTECIPAZIONE

L'utente è tenuto a corrispondere una quota di compartecipazione al costo del servizio così come dal Regolamento d'Ambito, in relazione al valore ISEE del nucleo familiare on corso di validità. Il valore della compartecipazione sarà così determinato:

$$\text{Compi } j = \text{I.S.E.E.i.} \cdot \text{CS0} / \text{I.S.E.E.0}$$

Dove:

- *Compi j*: rappresenta la quota di compartecipazione del soggetto *i* relativa alla prestazione sociale *j*;
- *I.S.E.E.i.*: rappresenta l'indicatore della situazione economica equivalente al richiedente;
- *CS0*: rappresenta il costo unitario della prestazione sociale agevolata;
- *I.S.E.E.0*: rappresenta la soglia massima dell'indicatore situazione economica equivalente oltre la quale è previsto il pagamento della prestazione sociale agevolata

L'utente ammesso in graduatoria dovrà corrispondere, se dovuto, l'importo della compartecipazione come quantificato dall'Ufficio Servizi sociali. Il servizio sarà attivato esclusivamente dopo la verifica dell'effettivo versamento della quota dovuta, nel mese precedente.

Nello specifico il valore della compartecipazione sarà così determinato:

VALORE ISEE DEL NUCLEO FAMILIARE DEL RICHIEDENTE	VALORE ORARIO DELLA COMPARTECIPAZIONE AL COSTO DELLA PRESTAZIONE
ISEE richiedente minore o uguale a €10.895,66	Compartecipazione non dovuta
ISEE richiedente compreso tra €10.895,66 e €29.622,59	$\frac{\text{ISEE richiedente} \cdot 22,85 \text{€}/\text{h} (\text{costo della prestazione})}{\text{ISEE massimo}}$
ISEE richiedente maggiore di €29.622,59	22,85€/h

Ultimata l'attività istruttoria, si procederà all'approvazione delle graduatorie provvisorie (una per gli anziani e una per i disabili) con determinazione del Dirigente del Settore che verranno pubblicate all'Albo pretorio comunale online e sul sito internet istituzionale con valore di notifica a tutti gli interessati. Entro 7 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie, sarà possibile presentare istanza di ricorso. La graduatoria definitiva a scorrimento, per gli Anziani beneficiari (fino alla concorrenza delle risorse finanziarie disponibili) e non, redatta secondo i punteggi di cui al punto 4 e la graduatoria di scorrimento per



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

i Disabili beneficiari (fino alla concorrenza delle risorse finanziarie disponibili) e non , redatta secondo i punteggi di cui al punto 4 verranno pubblicate con le stesse modalità innanzi riportate.

6- DIRITTO DI ACCESSO AI SERVIZI

Il diritto ad usufruire dei servizi viene meno nei seguenti casi:

- ricovero definitivo in strutture residenziali per anziani;
- ricovero di sollievo in strutture residenziali per anziani per un periodo di tempo superiore a n. 30 giorni consecutivi;
- ricovero in ospedale e/o presso strutture riabilitative per un periodo di tempo superiore a n. 30 giorni consecutivi;

7- ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

Per supporto alla compilazione e informazioni è possibile rivolgersi allo Sportello ubicato in Via Marconi 39-Ercolano – nei giorni indicati all'articolo 3.

8- OBBLIGHI DEI RICHIEDENTI

Il richiedente del servizio ha l'obbligo di comunicare all'assistente sociale incaricata qualsiasi variazione di dati e/o informazioni significative per l'organizzazione del servizio (es. ingresso in struttura, riconoscimento di servizi o prestazioni incompatibili con il presente bando, per i familiari degli utenti corre l'obbligo comunicarne il decesso). Nel periodo di durata dei servizi il beneficiario, o in alternativa il familiare referente, si impegna a comunicare le variazioni suddette, entro e non oltre 10 giorni.

9- TUTELA DELLA PRIVACY

I dati di cui l'Ambito N29 entrerà in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003 e ss.ii.e mm.; e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione dell'Avviso medesimo. Il titolare del trattamento è l'Ambito N29; il Responsabile del trattamento è il Dirigente dell' Ambito N29.

In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti sanciti dalle normative in vigore nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendosi all' Ufficio di Piano e indirizzando ogni comunicazione in merito all'attenzione del Responsabile dell'Ambito N29, indicando espressamente il riferimento al procedimento relativo al presente Avviso.

Allegati:

- Istanza Modello A(Anziani)
- Istanza Modello B(Disabili)



CITTA' DI ERCOLANO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA

Ambito N29

Dott.sa Letizia Allocca

Dott. Alfredo Ibello